

Leitfaden für die Buchung und Nutzung von Hertz-Fahrzeugen

Liebe cambioKundinnen und cambioKunden,

mit der „Hertz-Buchung“ haben Sie direkten Zugriff auf Fahrzeuge des Autovermieters Hertz in über 170 deutschen Städten und das zu sehr günstigen Konditionen.

Die Buchung und Nutzung der Fahrzeuge unterscheidet sich aber an vielen Stellen grundlegend von den gewohnten Abläufen und Bedingungen beim CarSharing. Wir bitten Sie daher, die nachfolgenden Hinweise aufmerksam zu lesen. Mit Ihrer Buchung bestätigen Sie diese Hinweise gelesen und die Bedingungen akzeptiert zu haben.

1. Wer darf Hertz-Autos buchen?

Buchungsberechtigt sind alle cambioKunden, ab 21 Jahren (Reservierungen für Nutzfahrzeuge und Wagenklasse K ab 25 Jahren). Für bestimmte Fahrzeugtypen ist es zudem nötig, dass bereits seit mehr als drei Jahren ein Kundenvertrag mit cambio besteht. Sie brauchen diese Angaben jedoch nicht weiter zu überprüfen, denn es werden Ihnen automatisch nur solche Fahrzeuge zur Auswahl vorgeschlagen, die Sie auch tatsächlich buchen dürfen. Sie haften selbst für eventuelle falsche Angaben im Nutzungsvertrag mit cambio, wenn diese dazu führen, dass Sie Buchungen bei Hertz durchführen können – dann aber bei der Ausweiskontrolle den Wagen nicht übergeben bekommen. cambio behält sich vor, Kunden von der Buchung von Hertz Fahrzeugen via cambio-CarSharing.de auszuschließen.

2. Welche Fahrzeuge können gebucht werden?

Grundsätzlich alle Fahrzeuge der folgenden Hertz-Klassen:

FAHRZEUGGRUPPEN / BEISPIELE:	
LIMOUSINEN (SCHALTUNG)	
A	Ford Ka, VW Lupo
B	VW Polo, Opel Corsa
C	Ford Fusion, Peugeot 206
D	VW Golf, Mercedes A-Klasse, Peugeot 307
Q	Alfa Romeo 156 SW, Ford Focus (Navigation)
E	Ford Mondeo, Opel Vectra, Renault Scenic
F	Mercedes C-Klasse, BMW 3er Serie
H	Mercedes E-Klasse, BMW 250
LIMOUSINEN (AUTOMATIK)	
M	VW Golf, Ford Focus, Mercedes A-Klasse
N	Ford Mondeo
I	Mercedes C-Klasse
J	Mercedes E-Klasse
K	BMW 730, Mercedes S-Klasse
KOMBI-FAHRZEUGE	
R	Ford Focus Turnier, VW Golf Variant
G	Ford Mondeo Turnier, Renault Laguna Grandtour
S	Volvo V70
LKW	
A 4	Mercedes Vito
B 4	Ford Transit FT 330 L
K 4	Iveco Daily 35S11 Lang
D 4	Iveco Eurocargo 75E17

Für die Pkw der Oberklasse (K) ist die Vorlage einer zusätzlichen, eigenen Kreditkarte erforderlich.

3. Wie wird gebucht?

3.1 Buchung

Buchen Sie ein Auto von Hertz ähnlich wie bei der cambio Schnellbuchung unter Angabe der Stadt, Station, Wagenklasse und der Buchungsdauer.

Beachten Sie jedoch:

- Die Buchungsdauer beträgt 1 bis 14 Tage. Für längere Buchungen wenden Sie sich bitte an den Kundenservice Ihrer lokalen cambio-Geschäftsstelle.
- Wenn Sie das Auto an einer anderen Station (z.B. in einer anderen Stadt) zurückgeben wollen, wählen Sie bitte die Option „OneWay“ und geben anschließend die Zielstation an.
- Nicht alle Hertz-Stationen sind Rückgabestationen. Gerade an Bahnhöfen, können Hertz-Autos häufig nur abgeholt, nicht aber wieder abgegeben werden. Es kann daher passieren, dass ein Buchungswunsch aus diesem Grund abgelehnt wird.
- Buchen Sie möglichst nicht zu nah am Ende der Öffnungszeiten der Ziel-Station – kommen Sie zu spät, können Sie (an Stationen ohne Schlüssel-Briefkasten) das Auto erst am nächsten Werktag zurück geben und zahlen entsprechend mehr.
- Drucken Sie unbedingt die Buchungsbestätigung aus. Sie muss bei der Fahrzeugabholung vorgelegt werden. Falls Sie Ihre Buchungsbestätigung verlegt haben: Sie können unter Buchungen anzeigen und Ändern Ihrer Buchungsbestätigung jederzeit noch einmal aufrufen und ausdrucken.

3.2 Verlängerung

Verlängerungen sind im Internet oder zwischen 9:00 und 21:00 telefonisch beim cambio-BuchungsService möglich (der Nachtservice ist für HertzBuchungen nicht geschult!).

Bei telefonischer Verlängerung geben Sie bitte auch die auf der Buchungsbestätigung aufgedruckte Reservierungsnummer an.

Bitte beachten Sie: Der cambio-BuchungsService gibt keine Preisauskünfte!

Bei Buchungsänderungen ändert sich in den meisten Fällen auch die Hertz-Reservierungsnummer - deshalb bitte in jedem Fall die Buchungsbestätigung nach einer Änderung neu ausdrucken.

3.3 Stornierung

Stornieren Sie eine noch nicht begonnene Buchung einfach im Internet.

Hat die Buchung einmal begonnen, können Sie lediglich den Endzeitpunkt verändern.

Stornierungen sind zu jedem Zeitpunkt kostenfrei.

3.4 Buchung von Lkw

Buchen Sie Lkws mindestens zwei Werktage im Voraus.

Bei der Buchung von Lkw erhalten Sie keine Buchungsbestätigung. Im Internet erfolgt lediglich eine Eingangsbestätigung Ihrer Anfrage. Haben Sie noch Fragen oder möchten Sie zurückgerufen werden, vermerken Sie dies vor Buchungsbestätigung im Notizfeld "besondere Wünsche". Im Falle eines gewünschten Rückrufs beachten Sie unbedingt die Auswahl der richtigen Telefonnummer, unter der Sie zurückgerufen werden möchten (bei der Eingabe der Buchungsdaten).

4. Abholung und Rückgabe

4.1 Abholung

Die Ausgabe des Hertz-Autos erfolgt an der von Ihnen ausgewählten Station.

- Bitte beachten Sie die Öffnungszeiten (Sie finden sie auf der Buchungsbestätigung)
- Seien Sie pünktlich. 2 Stunden nach Buchungsbeginn kann Hertz die Autos weiter vermieten.
- Legen Sie zur Abholung folgende Dokumente vor:
 - CambioCard
 - Buchungsbestätigung
 - Führerschein und Personalausweis
 - ggf. eine zweite Kreditkarte (sofern auf der Buchungsbestätigung als erforderlich vermerkt)
- Hertz übergibt den Wagen persönlich. Überprüfen Sie das Mietauto vor Fahrtantritt und erstellen Sie ggf. gemeinsam mit dem Hertz-Mitarbeiter ein Übergabeprotokoll. Fragen zur Bedienung des Fahrzeuges können Sie bei der Übergabe direkt persönlich stellen. Der cambio-BuchungsService ist nicht mit den Fahrzeugtypen bei Hertz vertraut.
- Es kann vorkommen, dass man Ihnen statt des gebuchten Autos zum selben Preis ein Fahrzeug aus einer höheren Fahrzeugklasse überlässt – Glück gehabt!
Allerdings: Einen Anspruch auf den gebuchten Fahrzeugtypen haben Sie also nicht.
- Die Hertz-Filiale nimmt keine Buchungsänderungen entgegen. Wenn Sie gleich bei Übernahme des Autos verlängern wollen, können Sie dies direkt online am Hertz-Counter machen (sofern Internet-Anschluss vorhanden) oder telefonisch beim cambio-BuchungsService.

4.2 Rückgabe

Bitte beachten Sie die Öffnungszeiten der Zielstation. Sie finden sie auf der Buchungsbestätigung. Nicht bei allen Stationen kann der Wagen außerhalb der Öffnungszeiten abgegeben werden. Kommen Sie zu spät, können Sie das Auto evtl. erst am nächsten Werktag zurück geben und zahlen entsprechend mehr.

Wenn Sie Ihren Wagen innerhalb der Buchungszeit, aber bereits nachts vor Öffnung der Hertz-Station abgeben wollen, erkundigen Sie sich bitte bei Abholung des Wagens nach der Rückgabemöglichkeit.

5. Reklamationen, Pannen, Unfälle

Für Reklamationen im Zusammenhang mit der Buchung und der Abwicklung im Allgemeinen wenden Sie sich bitte an den Kundenservice Ihrer lokalen cambio-Geschäftsstelle oder an HertzBuchung@cambio-CarSharing.de.

Melden Sie alle Schäden, Pannen und Unfälle an den zuständigen Hertz-Service. Die erforderlichen Telefonnummern finden Sie im Hertz-Bordbuch.

Hinweis zum Datenschutz: Für eine normale Buchung und Nutzung gibt cambio nur Ihre folgenden Stammdaten an Hertz weiter:

- Vorname, Name
- Kunden-Nummer
- Seriennummer Ihrer cambioCard

Im Fall von Unfällen, Schäden und begründetem Verdacht auf Unterschlagung gibt cambio zusätzlich folgende Daten bekannt:

- Adresse
- Kommunikationsdaten

6. Miet-Preise und zusätzliche Kosten

6.1 Preislisten

Alle Preislisten können cambioKunden im Downloadbereich der cambio-Website (unter „Hertz für cambioKunden“) als PDF-Dokument herunterladen.

Bitte beachten Sie:

- alle Preise bei Hertz verstehen sich exklusive der Benzinkosten!
- Winterreifen, Schneeketten, Kindersitze und weitere Extraausstattung sind kostenpflichtig.
- Die Hertz-Preise für cambio sind dauerhaft günstige Preise. Es ist aber möglich, dass Sie direkt auf der Hertz-Website einzelne Angebote günstiger buchen können.

6.2 Preisberechnung

Im Hertz-Buchungsbereich der cambio-Website steht Ihnen ein Preisberechnungsprogramm zur Verfügung, das für Sie die voraussichtlichen Kosten der Fahrt inklusive Benzinkosten berechnet. Sie müssen nur angeben wieviel Kilometer Sie fahren werden.

6.3 Keine Bestabrechnung

Ein sehr wichtiger Unterschied zur Preisberechnung im CarSharing: Sie erhalten nicht automatisch den für Sie günstigsten Tarif.

Ein Beispiel: Sie buchen ein Auto für vier Tage von Freitag 15 Uhr bis Dienstag ebenfalls 15 Uhr. Sie bringen jedoch den Wagen bereits am Montagmorgen um 8 Uhr zurück. In diesem Fall würden drei normale Tagessätze berechnet, obwohl Sie eigentlich nur im wesentlich billigeren Wochenend-Segment genutzt haben.

6.4 Treibstoff

Hertz-Preise enthalten nicht die Kosten für Treibstoff. Ein voll getanktes Auto muss daher auch vollgetankt wieder abgegeben werden. Bitte beachten Sie dies, denn von Hertz selbst durchgeführte Nachbetankungen werden Ihnen mit zusätzlicher Gebühr in Rechnung gestellt.

6.5 Selbstbeteiligung

Alle Hertz-Preise enthalten kostenlosen Diebstahlschutz und Vollkaskoversicherung mit einer Selbstbeteiligung bei PKW von 750 € in den Fzg.-Gruppen A, B, C, D, E, F, G, I, M, N, Q, R und 950 € in den Gruppen H, J, K, L, S, T.

Bei LKW beträgt die Selbstbeteiligung 550 € für die Gruppen A4, B4, K4 und 1.100 € für die Gruppe D4.

6.6 OneWay-Fahrten

Sind innerhalb Deutschlands mit Ausnahme von Sylt für alle Pkw in den meisten Tarifen ohne Aufpreis möglich. Für LKW gilt eine gesonderte OneWay-Preisliste.

6.7 Nutzung von Autos an Bahnhöfen und Flughäfen

Wird ein Hertz-Auto an einer Bahnhofs- oder Flughafenstation abgeholt, erhöht sich der Mietpreis um 19%.

6.8 Zusätzlicher Fahrer

Nur Sie persönlich sind fahrberechtigt, nicht etwa auch Ihr eventueller cambio-Vertragspartner. Die Eintragung weiterer Fahrer müssen am Hertz-Counter vor Ort vorgenommen werden. Der zweite Fahrer muss bei Abholung des Fahrzeugs persönlich dabei sein und Führerschein sowie Personalausweis vorlegen. Die Eintragung eines zusätzlichen Fahrers ist kostenlos. Jeder weitere Fahrer ist gebührenpflichtig.